

Vážení zákazníci,

TAVOS, a.s. Vám oznamuje, že od **08.11.2023** bude prebiehať realizácia odpočtov vodomeroch našimi zamestnancami.

Stav vodomera je možné tiež nahlásiť prostredníctvom:

- klientského portálu
- alebo cez nahlasovací formulár na webovej stránke www.tavos.sk

v termíne až od 06.12.2023 do 31.12.2023.

Žiadame preto zákazníkov, aby pred uvedeným termínom odstránili všetky prekážky a predmety z poklopov a z vodomerných šácht, vyčerpali vodu zo šácht a umožnili bezpečný a voľný prístup k vodomera.

Na odberných miestach, kde vodomera nebude sprístupnený k vykonaniu odpočtu, odpočtár zanechá oznam (odpočtový lístok), na ktorom bude uvedené telefónne číslo odpočtára a odberateľ/producent si môže dohodnúť nový termín odpočtu. Ak sa tak nestane v lehote do 5 dní odo dňa zanechania oznamu (odpočtového lístka), tak bude spotreba vody/produkcia odpadových vôd určená v zmysle všeobecných obchodných podmienok kvalifikovaným odhadom vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie. Upozorňujeme, že v prípade reklamácií bude možné tieto uznať len na základe preukázania skutočného stavu merača (fotografiou).

Podmienkou nahlásenia stavu vodomera je čitateľná fotografia vodomera s číslom vodomera a stavom.